

The background features a light gray field with a pattern of small, semi-transparent numbers (0-9) scattered across it. A thick, solid blue curved line starts from the top right and curves downwards towards the bottom left, separating the upper and lower portions of the page.

البريد والاتصالات

Telecommunication

البريد والاتصالات

تعتمد الدولة بنسبة كبيرة على التواصل عن طريق الهواتف والأجهزة اللاسلكية وقلّة من أفراد المجتمع يتعامل بالبريد الجوي؛ وذلك نتيجة للتطور التقني الذي طال وسائل الاتصال مما سهل عملية التواصل. وتسعى الدولة إلى مواكبة التطورات المستجدة العالمية التي تحدث في مجال التواصل، حيث تسعى كل من شركة الاتصالات وشركة دو إلى تحقيق الأفضل والأجود لتوفير المتميز من الخدمات. وكذلك مؤسسة البريد التي تسعى هي الأخرى إلى تحسين الخدمات المقدمة إلى المتعاملين وتطويرها.

- لم يسجل عدد مكاتب مؤسسة الإمارات للبريد ارتفاعاً منذ عام 2013 بثباته عند (10) مكاتب في عام 2015. أما الوكالات البريدية فقد انخفض عددها من (11) وكالة في عام 2014 إلى (10) في عام 2015. أما بالنسبة إلى صناديق البريد الخصوصية فقد زادت بنسبة (12.6%) في عام 2015 مقارنة بعام 2014. انظر جدول (8-3).
- زادت حركة بعثيات بريد الرسائل المسجلة الخارجية الواردة في عام 2015 إلى (20892)، مقارنة بالعام الذي سبقه بنسبة (29%) ، أما فيما يخص البريد الممتاز فإن الحركة البريدية انخفضت نتيجة التطور في وسائل التواصل الاجتماعي. كما هو موضح في جدول (8-4).
- أما بخصوص البيانات التي تتعلق بمؤسسة اتصالات الإمارات، فلم نتمكن من الحصول عليها رغم تعدد وسائل التواصل مع الجهة المذكورة وتنوعها.

Posts and Telecommunication

The UAE relies heavily on communications through telephony and wireless devices. Only a small proportion of the population uses surface (air) mail due to the present-day technological development in the telecommunications industry, which entirely facilitated communications. The government seeks to keep up with the most advanced developments in the industry. Etisalat and Du are dedicated to acquiring and offering the best of services. The UAE Post Group also works hard to improve and develop the services it extends to customers.

- The number of offices of the UAE Post Group has been stable since 2013 (10 offices in 2015). Number of postal agents / distributors reduced to 10 in 2015 from 11 in 2014. The Post Office personal boxes have increased by 12.6% in 2015 compared with 11 in 2014 – refer to table 8-3.
- The number of incoming foreign registered mail messages increased to 20,892 in 2015 (29% increase from 2014). The usage of Express Mail decreased due to the expansion of communications thru social media platforms - refer to table 8-4.
- Data and information on Emirates Telecommunications Corporation (Etisalat) were lacking due to their failure to respond to our repeated requests.

خدمات الهاتف المقدمة من مؤسسة الإمارات للاتصالات في رأس الخيمة

Telephone Services Provided by the Emirates Telecommunications Corporation in Ras Al Khaimah
2015-2011

Table(8-1)

جدول (1-8)

Year	*2015		*2014		2013		2012		2011		السنة	التفاصيل
	Capacity of Exchanges		Capacity of Exchanges		Capacity of Exchanges		Capacity of Exchanges		Capacity of Exchanges			
Number of Telephone Lines												
عدد خطوط الهاتف												
Land lines	-	-	-	-	38699	43076	46732	الهاتف الأرضي (الثابت)				
e-Life Lines	-	-	-	-	13648	8928	5736	اي - لايف				
Mobile Lines	-	-	-	-	222482	214108	191432	الهاتف المتحركة				

Source: Emirates Telecommunications Corporation - Ras Al Khaimah Branch

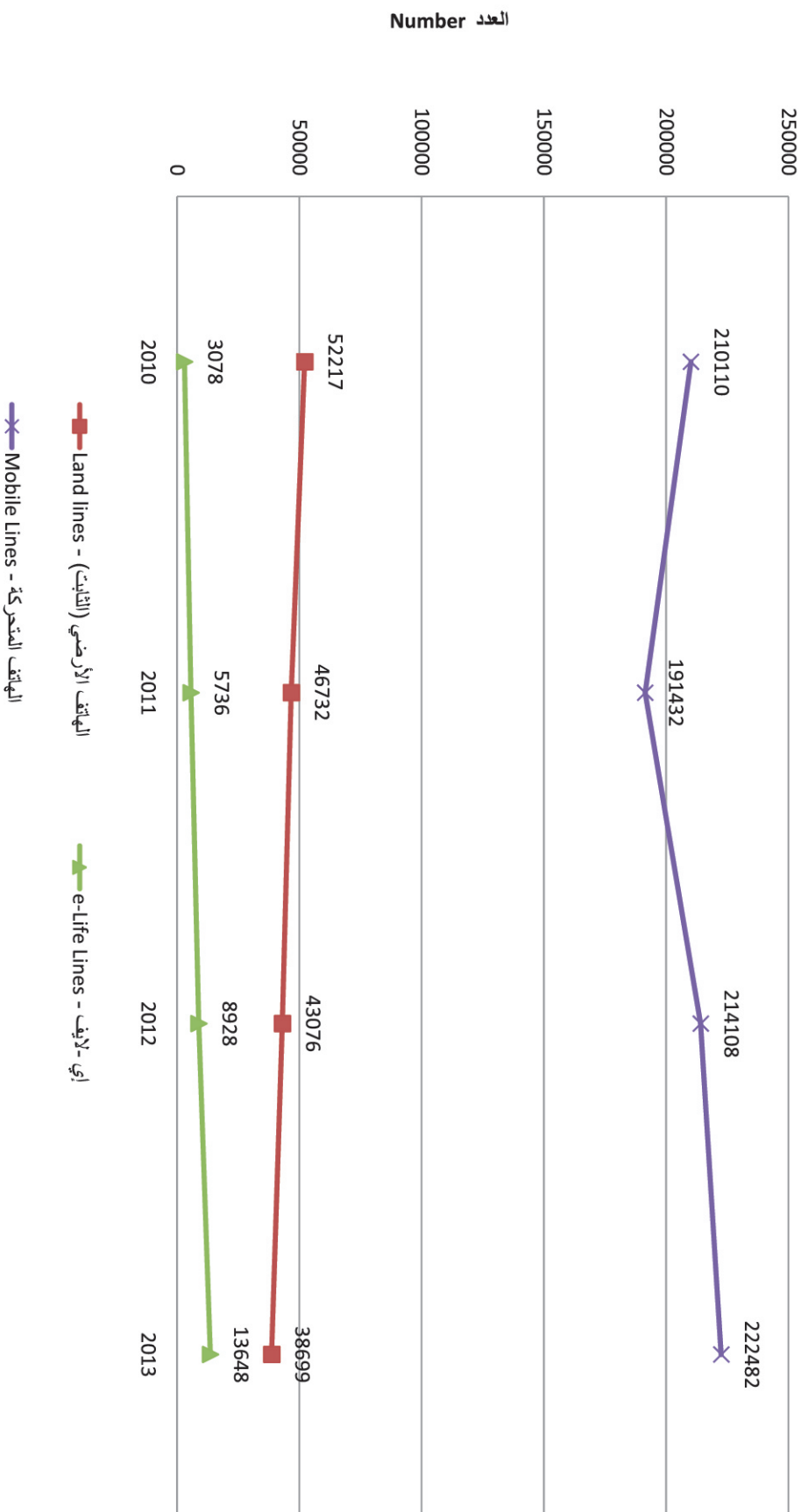
* We have not received data from the competent authority

المصدر: مؤسسة الإمارات للاتصالات - منطقة رأس الخيمة
* لم تردنا البيانات من الجهة المختصة

Figure(8-1)

شكل (1-8)

عدد خطوط الهاتف ثابت والمتحرك وراي - لايف في رأس الخيمة
Number of Land , Mobile & e-Life Telephones in Ras Al Khaimah
2013-2010



مشتركي الإنترنت حسب نوع الخدمة في رأس الخيمة
Internet Subscribers by Type of Service in Ras Al Khaimah
2015-2011

Table (8-2)

جدول (8-2)

Details	Year						السنة	التفاصيل
	2015	2014	2013	2012	2011			
Direct Dial-Up Network System	-	-	29288	29524	29433		الاتصال الهاتفي المباشر للإنترنت (Dial Up)	
ADSL - Business One + Super	-	-	3161	3056	2899		انترنت (بزنس ون) + سوپر	
Internet AL Shamel	-	-	16396	18859	20466		الإنترنت (الشامل)	
Internet e-Life Lines	-	-	13648	8928	5736		الإنترنت (أي - لايف)	

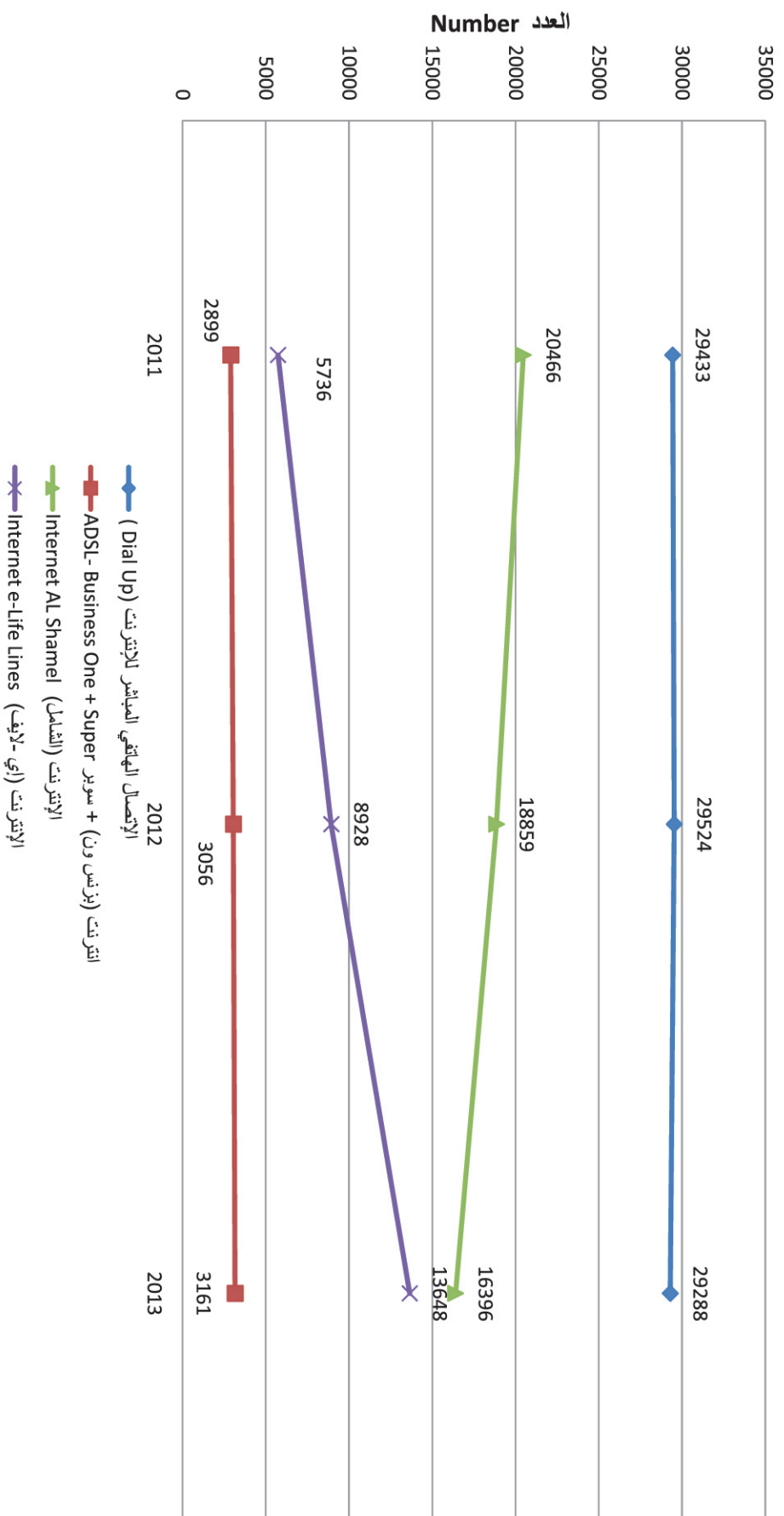
Source: Emirates Telecommunications Corporation - Ras Al Khaimah Branch

المصدر: مؤسسة الإمارات للاتصالات - منطقة رأس الخيمة

Figure(8-2)

شكل (2-8)

مشتركي الإنترنت حسب نوع الخدمة في رأس الخيمة
 Internet Subscribers by Type of Service in Ras Al Khaimah
 2013-2010



مكاتب وصناديق البريد والآلات البريدية في رأس الخيمة

Post Offices, P.O Boxes and Postal Machines in Ras Al Khaimah
2015-2011

Table (8-3)

جدول (8-3)

Details	Year						السنة	التفاصيل
	2015	2014	2013	2012	2011			
Postal Offices	10	10	10	9	9		مكاتب البريد	
Postal Agencies	10	11	11	11	10		الوكالات البريدية	
Private Post Boxes	38390	34100	34100	36019	35934		الصناديق الخصوصية	
Letter Boxes	71	71	71	71	72		صناديق جمع الرسائل	
Offices Rendering Express Mail Service	10	10	10	9	9		المكاتب التي تستقبل خدمة البريد الممتاز	
Franking Machines	11	11	11	11	11		آلات التخليص	
Stamp Selling Machines	0	0	0	0	0		آلات بيع الطوابع	
Stamp Cancelling Machines	0	0	0	0	0		آلات إلغاء الطوابع	
Letter Parcelling Machines	1	1	1	1	1		آلات حزم الرسائل	

Source: EMIRATES POST - RAK

المصدر: بريد الإمارات - رأس الخيمة

الحركة البريدية السنوية في رأس الخيمة
Mail and Parcels Movement in Ras Al Khaimah
2015-2011

Table (8-4)

جدول (4-8)

الطرود العادية Parcels		البريد الممتاز Express Mail				البريد المسجل Registered Mail			السنة Year
بغات برت الطرود العادية الخارجة الواردة Incoming External Parcels	بغات برت الطرود العادية الخارجة الصادرة Outgoing External Parcels	بغات برت الطرود العادية الداخلة Internal Parcels	بغات البريد الممتاز الخارجة الواردة Incoming External Express Mail	بغات البريد الممتاز الخارجة الصادرة Outgoing External Express Mail	بغات البريد الممتاز الداخلة Internal Express Mail	بغات برت الرسائل المسجلة الخارجة الواردة Incoming External Registered Mail	بغات برت الرسائل المسجلة الخارجة الصادرة Outgoing External Registered Mail	بغات برت الرسائل المسجلة الداخلة Internal Registered Mail	
2232	2,036	244	5,253	6,766	1,842	11,972	17,239	23,057	2011
2260	2,572	330	5,453	7,889	3,605	11,696	20,331	18,459	2012
3696	7,973	414	9,828	14,179	4,402	17,910	10,077	201,739	2013
2478	2,681	582	6,059	9,931	2,102	16,203	9,699	143,718	2014
3317	3,530	3,156	3,063	9,742	1,090	20,892	-	130,251	2015

Source: EMIRATES POST - RAK

المصدر: بريد الإمارات - رأس الخيمة