

البريد والاتصالات

Telecommunication

البريد والاتصالات

تعتمد الدولة اعتماداً كبيراً على التواصل عن طريق الهواتف والأجهزة اللاسلكية، إذ لوحظ قلة استخدام أفراد المجتمع للبريد العادي، ويعزى ذلك إلى التطورات التقنية التي سهلت عملية التواصل. وتسعى الدولة إلى مواكبة التطورات المستجدة العالمية في مجال التواصل والاتصال. إذ إن كلاً من شركتي (اتصالات) و(دو) تسعيان إلى تحقيق الأفضل والأجود لتوفير المتميز من الخدمات. وكذلك مؤسسة البريد التي تسعى من جانبها إلى تحسين الخدمات المقدمة إلى المتعاملين وتطويرها.

- بلغ عدد مكاتب البريد (10) مكاتب في عام 2014، إذ بقي العدد ثابتاً مقارنةً بعام 2013، وبالمثل لم يتغير عدد الصناديق الخصوصية منذ عام 2013 إذ استقر عند (34100) صندوق. انظر جدول (3-8).

- زادت حركة بعائث بريد الطرود العادية الداخلية عن العام السابق بنسبة (40.5%) لتبلغ (582) بعثية. وانخفضت الحركات البريدية الأخرى بسبب التطور في وسائل التواصل الاجتماعي. كما هو موضح في جدول (4-8).

Post & Communications

The UAE relies heavily on communication via mobile and wireless devices, while the individual use of ordinary postal service declined remarkably as a result of technical developments which facilitate the communication process. UAE seeks to keep pace with global developments in the field of communication, since both of (Etisalat) and (du) companies strive for achieving the best and the finest to provide outstanding services. As well as the Emirate Post office, which for its part is seeking to improve and develop the services provided to customers.

- The number of the post offices remains (10) in 2014 compared with 2013, as well as the number of private post boxes since the year 2013, (34100) boxes. See the table (3-8).
- The internal ordinary post parcels and packages were increased by (40.5%) to reach (582) packages, while the other postal movements were decreased affected by the social media communication. As shown in the table (4-8).

خدمات الهاتف المقدمة من مؤسسة الإمارات للاتصالات في رأس الخيمة

Telephone Services Provided by the Emirates Telecommunications Corporation in Ras Al Khaimah

2014-2010

Table(8-1)

جدول (8-1)

| Year | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | 2010 | السنة |
|---------------------------|------|--------|--------|--------|--------|------------------------|
| | | | | | | التفاصيل |
| Capacity of Exchanges | - | 92643 | 92643 | 92643 | 92643 | سعة المقاسم |
| عدد خطوط الهاتف | | | | | | |
| Number of Telephone Lines | | | | | | |
| Land lines | - | 38699 | 43076 | 46732 | 52217 | الهاتف الأرضي (الثابت) |
| e-Life Lines | - | 13648 | 8928 | 5736 | 3078 | إي - لايف |
| Mobile Lines | - | 222482 | 214108 | 191432 | 210110 | الهاتف المتحركة |

Source: Emirates Telecommunications Corporation - Ras Al Khaimah Branch

المصدر: مؤسسة الإمارات للاتصالات - منطقة رأس الخيمة

Figure(8-1)

شكل (1-8)

عدد خطوط الهاتف ثابت والمتحرك واي - لايف في رأس الخيمة
Number of Land , Mobile & e-Life Telephones in Ras Al Khaimah
2013-2010



مشتركي الإنترنت حسب نوع الخدمة في رأس الخيمة
Internet Subscribers by Type of Service in Ras Al Khaimah
2014-2010

Table (8-2)

جدول (8-2)

| Details | Year | | | | | | السنة | التفاصيل |
|-------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|--|--|----------|
| | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | 2010 | | | |
| Direct Dial-Up Network System | — | 29288 | 29524 | 29433 | 29381 | | الاتصال الهاتفي المباشر للإنترنت (Dial Up) | |
| ADSL - Business One + Super | — | 3161 | 3056 | 2899 | 2789 | | انترنت (بزنس ون) + سوپر | |
| Internet AL Shamel | — | 16396 | 18859 | 20466 | 23919 | | الإنترنت (الشامل) | |
| Internet e-Life Lines | — | 13648 | 8928 | 5736 | 3078 | | الإنترنت (أي - لايف) | |

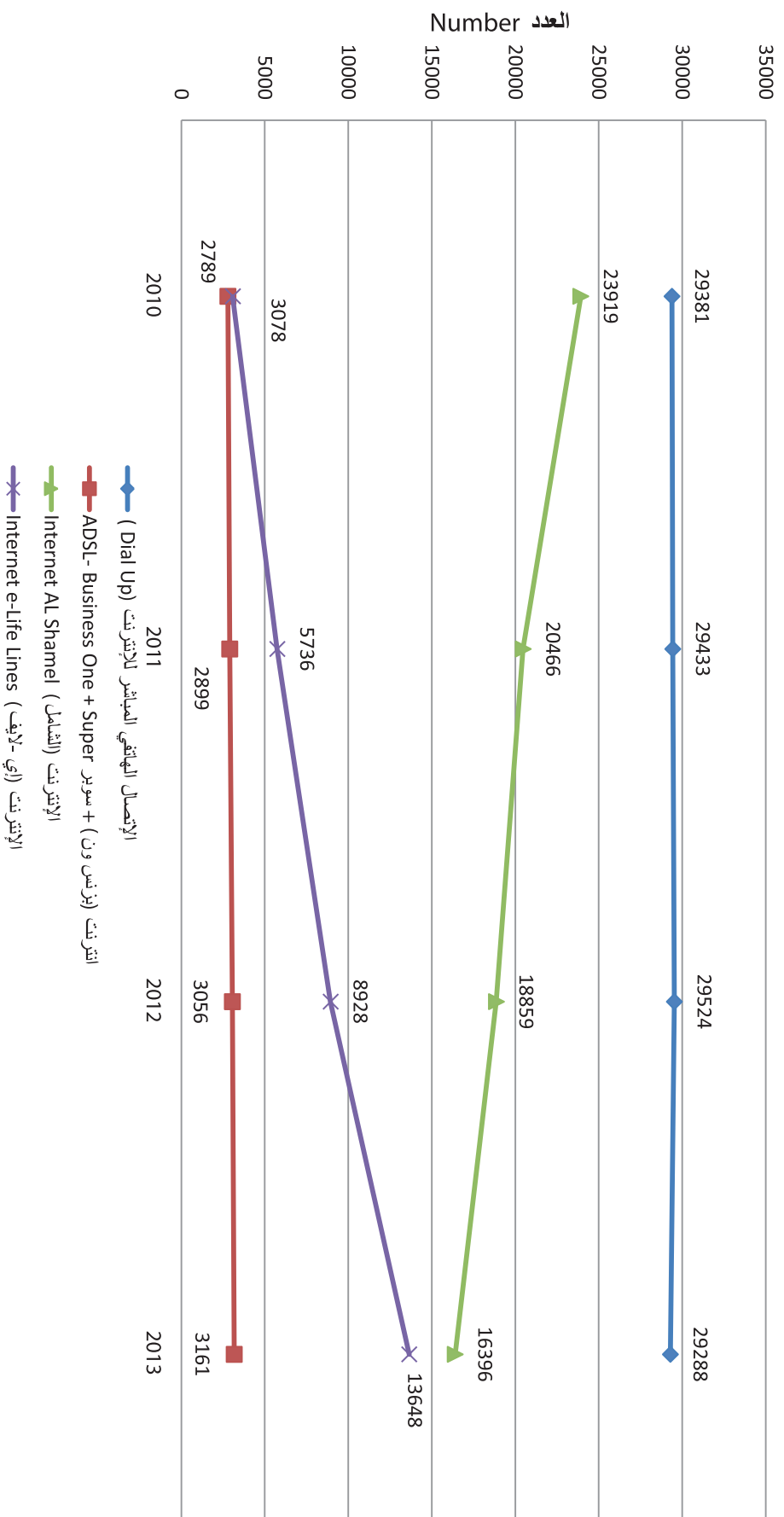
Source: Emirates Telecommunications Corporation - Ras Al Khaimah Branch

المصدر: مؤسسة الإمارات للاتصالات - منطقة رأس الخيمة

Figure(8-2)

شكل (2-8)

مشتركي الإنترنت حسب نوع الخدمة في رأس الخيمة
 Internet Subscribers by Type of Service in Ras Al Khaimah
 2013-2010



مكاتب وصناديق البريد والآلات البريدية في رأس الخيمة

Post Offices, P.O Boxes and Postal Machines in Ras Al Khaimah
2014-2010

Table (8-3)

جدول (8-3)

| Year | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | 2010 | السنة | التفاصيل |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---|
| Postal Offices | 10 | 10 | 9 | 9 | 9 | | مكاتب البريد |
| Postal Agencies | 11 | 11 | 11 | 10 | 9 | | الوكالات البريدية |
| Private Post Boxes | 34100 | 34100 | 36019 | 35934 | 34857 | | الصناديق الخصوصية |
| Letter Boxes | 71 | 71 | 71 | 72 | 99 | | صناديق جمع الرسائل |
| Offices Rendering Express Mail Service | 10 | 10 | 9 | 9 | 9 | | المكاتب التي تستقبل خدمة البريد الممتاز |
| Franking Machines | - | 11 | 11 | 11 | 14 | | آلات التخفيض |
| Stamp Selling Machines | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | آلات بيع الطوابع |
| Stamp Cancelling Machines | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | آلات إلغاء الطوابع |
| Letter Parcelling Machines | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | آلات حزم الرسائل |

Source: EMIRATES POST - RAK

المصدر: بريد الإمارات - رأس الخيمة

الحركة البريدية السنوية في رأس الخيمة

Mail and Parcels Movement in Ras Al Khaimah

2014-2010

Table (8-4)

جدول (4-8)

| الطرود العادية Parcels | | | البريد الممتاز Express Mail | | | | البريد المسجل Registered Mail | | | السنة Year |
|---|---|--|--|---|--|--|--|---|------|------------|
| بغات برید الطرود العادية الخارجیة الواردة Incoming External Parcels | بغات برید الطرود العادية الخارجیة الصارئة Outgoing External Parcels | بغات برید الطرود العادية الداخلية Internal Parcels | بغات البرید الممتاز الواردة Incoming External Express Mail | بغات البرید الممتاز الخارجیة الصارئة Outgoing External Express Mail | بغات البرید الممتاز الداخلية Internal Express Mail | بغات برید الرسائل المسجلة الخارجیة الواردة Incoming External Registered Mail | بغات برید الرسائل المسجلة الخارجیة الصارئة Outgoing External Registered Mail | بغات برید الرسائل المسجلة الداخلية Internal Registered Mail | | |
| 2106 | 1,677 | 276 | 6,055 | 6,972 | 1,619 | 12,066 | 11,062 | 11,483 | 2010 | |
| 2232 | 2,036 | 244 | 5,253 | 6,766 | 1,842 | 11,972 | 17,239 | 23,057 | 2011 | |
| 2260 | 2,572 | 330 | 5,453 | 7,889 | 3,605 | 11,696 | 20,331 | 18,459 | 2012 | |
| 3696 | 7,973 | 414 | 9,828 | 14,179 | 4,402 | 17,910 | 10,077 | 201,739 | 2013 | |
| 2478 | 2,681 | 582 | 6,059 | 9,931 | 2,102 | 16,203 | 9,699 | 143,718 | 2014 | |

Source: EMIRATES POST - RAK

المصدر: برید الإمارات - رأس الخيمة